

## *Hôtel de Vacances de la Vignasse - Maisonneuve - 07230 CHANDOLAS*

Site internet: [www.hotel-lavignasse.com](http://www.hotel-lavignasse.com)

E-mail: [info@hotel-lavignasse.com](mailto:info@hotel-lavignasse.com)

Tél: 04 75 39 31 91

Port: 06 70 61 39 00

### *Bienvenue à l'Hôtel de Vacances de la Vignasse \*\*\**

Bienvenue chez vous le temps de Vos Vacances ! Bienvenue dans votre espace privilégié de vacances.

L'endroit domine la Vallée du Chassezac. L'esprit est à la détente dans un cadre de verdure, de paix et de sérénité : l'Ardèche dévoile tous ses atouts sous vos yeux et vous réserve de belles découvertes et surprises. Elle mérite votre attention ...

Situé entre le Parc Régional des Monts d'Ardèche et le Parc National des Cévennes, l'hôtel se trouve au cœur de tous les centres d'intérêt qui font la vie et l'histoire de la région.

Vous êtes dans un lieu où vous pouvez apprécier un certain art de vivre, authentique et chaleureux.

Pour ne rien manquer, voici quelques informations importantes pour que votre séjour soit une réussite et participe à la création de merveilleux souvenirs !

Conscient de la nécessité de préserver notre planète, nous nous sommes engagés dans une démarche de développement durable et éco-responsable, qui ne peut être efficace qu'avec votre participation et votre accompagnement. Vous trouverez tout au long de ce livret des indications de sensibilisation et de bon sens que vous connaissez tous, en vue d'être, vous-aussi Acteur de notre démarche environnementale. Nous vous remercions de votre soutien.

Toute l'équipe de Votre Hôtel de Vacances vous souhaite la Bienvenue et reste disponible

Pour vous assurer le plus Agréable des Séjours

Nous vous remercions de votre réservation,

Votre Confiance nous engage.

Sylvie et Pierre



### *Consignes de sécurité :*

Les consignes de sécurité sont affichées sur ou à côté de votre porte de chambre, ainsi qu'à chaque niveau des parties communes. Nous vous demandons d'en prendre connaissance et de les respecter.

### *NUMEROS D'URGENCE / EMERGENCY NUMBERS*

Samu (ambulance) : 15

Police : 17

Pompiers (fire office) : 18

APPEL D'URGENCE EUROPEEN (European emergency number) : 112

## La Table Gourmande :

- Le Petit Déjeuner est servi de 8h00 à 9h30 en terrasse ou dans la salle à manger selon la météo.

Découvrez notre buffet sucré-salé composé de nombreux produits locaux : Baguettes et Pain aux Céréales, Pain Grillé, Jus de fruits locaux, Fruits frais de saison, Confitures de la Maison SABATON, Miels des Ruches d'Ardèche, Fromages et Charcuterie de Pays, Produits Laitiers, Œufs Bio, Crêpes, Brioche et Viennoiseries, Céréales, Muesli, Flocons d'avoine Bio, Thés Bio ...

Le Buffet est desservi à 10h00 au plus tard.

- Le Dîner est servi à partir de 19h15 à 20h30 en terrasse ou dans la salle à manger selon la météo. Les dernières entrées sont servies à 20h30.

**Un Menu Unique est proposé.** Il est affiché le matin dès le petit-déjeuner. Si certains aliments sont susceptibles de vous poser problème (allergie, intolérance, régime médical, etc...), merci de nous en informer, nous trouverons ensemble d'une solution alternative.

- Si vous n'avez pas sélectionné la formule demi-pension, vous pouvez toujours réserver votre Dîner Gourmand le jour jusqu'à 12h00.

Pour vous garantir des mets de qualité, riches en saveur, nous favorisons au maximum le circuit court et l'approvisionnement local. Nos Partenaires :

La Ferme des Bois Fromagerie Loulia à Maisonneuve, Le Petit Cabanon à Casteljau, Ardèche Frais, Loutriol pour les Jus de Fruits d'Ardèche, Ets SABATON pour les confitures...

NB : Si vous avez réservé votre séjour en Demi-Pension et qu'exceptionnellement, vous souhaitez dîner en extérieur, vous pouvez annuler votre dîner jusqu'à 13h00.



## Horaires :

- Les Repas sont servis :

Petit Déjeuner Buffet	8h00 à 9h30
Dîner Gourmand	19h15 à 20h30
- Le Bar est accessible tous les jours aux horaires d'ouverture de l'Hôtel.
- La Réception est ouverte de 7h00 à 13h30 et de 15h30 à 21h00.
- La Piscine est ouverte de 9h00 à 19h15, hors intervention technique ou maintenance.
- Départ :** La chambre doit être libérée pour 10h30 afin que celle-ci puisse être mise en parfaite disposition pour l'arrivée des prochains vacanciers. En cas de dépassement, une indemnité pouvant aller jusqu'au prix de la nuitée suivante reste exigible.

Pour un départ matinal, merci d'aviser la réception pour convenir des modalités.

NB : Un supplément de facturation est applicable pour toute chambre laissée dans un état de saleté et de désordre hors du commun, le montant sera défini en fonction du nombre d'heures nécessaires à la remise en propreté de la chambre.

Merci de penser à nous laisser la clé en quittant l'hôtel.

### Modès de paiement :

- Sont acceptés : les Virements (se rapprocher de la réception afin d'obtenir le RIB de l'Hôtel), les chèques, les cartes bleues Visa et Mastercard, les Espèces. Les Chèques Vacances sont acceptés uniquement pour les réservations prises directement auprès de l'Hôtel.

### Wifi et Internet :

- Vous avez un accès gratuit au Wifi :

Nom de réseau à sélectionner : **Hotel de Vacances**

Code d'accès : Voir affichette dans la chambre.

### Téléphonie :

- Pour appeler la réception, composer le 9 .
- Pour appeler une chambre, composer le 1 puis le numéro de la chambre souhaitée : 102 pour la chambre 2.
- Pour appeler en extérieur, composer le 0 puis le numéro d'appel.
- **Urgence : Composez le 06 70 61 39 00**

### Télévision :

- |                             |                             |                      |
|-----------------------------|-----------------------------|----------------------|
| 1. TF1                      | 10. TMC                     | 19. -                |
| 2. France 2                 | 11. TFX                     | 20. TF1 Série Films  |
| 3. France 3                 | 12. NRJ 12                  | 21. L'Equipe (sport) |
| 4. -                        | 13. LCP Assemblée Nationale | 22. 6Ter             |
| 5. France 5                 | 14. France 4                | 23. RMC story        |
| 6. M6                       | 15. BFM (info)              | 24. RMC découverte   |
| 7. Arte (français/allemand) | 16. C News (info)           | 25. Chérie 25        |
| 8. C8                       | 17. C Star                  | 26. LCI (info)       |
| 9. W9                       | 18. Gulli (enfants)         | 27. France Info (inf |

### Accompagnez-nous dans notre démarche de développement durable éco-responsable !

### Ménage :

- Notre équipe d'entretien des chambres intervient de 8h30 à 13h.

Merci de les prévenir si vous ne souhaitez pas leur passage afin de ne pas être dérangé et d'apposer l'étiquette « Ne pas déranger » sur votre porte.

Au-delà de 13h00, votre chambre ne pourra être faite.

### Linge de Toilette et Linge de Lit:

Vous ne pouvez pas imaginer combien de tonnes de serviettes et de draps sont lavées inutilement chaque jour dans tous les hôtels du monde et la quantité de détergents utilisés qui, à leurs tours, polluent l'eau !

Pour la protection de l'environnement et l'économie de l'eau (rare dans notre région), **les serviettes de toilette et les draps seront changés tous les 3 jours** lors de votre séjour.

Les serviettes que vous jugez nécessaires d'être lavées, doivent être déposées dans le bac à douche ou dans la baignoire.

Pour au contraire, prolonger la durée d'utilisation de vos draps, vous pouvez poser l'affichette «**réutiliser vos draps et taies d'oreillers**» sur le lit.



## Respect et Protection de l'Environnement :

- **L'eau :** est une ressource précieuse. Un geste supplémentaire pour nos nappes phréatiques, pensez à fermer le robinet sous la douche.
- **L'énergie :** Votre chambre est équipée d'une climatisation réversible. Utiliser le bouton « on/off » puis ajuster la température avec les flèches.

Merci de ne pas toucher à la programmation des climatiseurs.

Afin de respecter la sobriété énergétique, nous vous conseillons :

- **l'été, de régler la climatisation à minimum 23°, de tenir vos fenêtres fermées et si possible de tirer vos volets** afin d'éviter que le soleil surchauffe la chambre.

- **l'hiver, de régler le chauffage à partir de 19°.**

Si vous souhaitez faire un geste supplémentaire pour la Planète : pensez à **COUPER** la CLIMATISATION dès qu'une fenêtre ou porte est **OUVERTE**.

Nous pouvons compter sur vous pour nous accompagner dans une démarche responsable tout au long de votre séjour, notamment en :

- éteignant la climatisation si vous n'en avez pas l'utilité dans la journée ou laissez une fenêtre ouverte.
- éteignant la lumière et débrancher la TV chaque fois que vous n'en n'avez pas l'utilité.
- accrochant le panneau « ne pas déranger » chaque fois que vous ne souhaitez pas que votre chambre soit faite.
- ne mettant au lavage que les serviettes dont vous pensez le changement indispensable.
- prolongeant l'utilisation de vos draps en apposant l'affichette sur votre lit.

**Transport :** Afin de limiter l'impact de votre empreinte carbone et de passer des Vacances Vertes en lien avec la philosophie de l'Ardèche, Terre de Nature où se mêle Minéral, Végétal et Eau :

- Des parcours de randonnées pédestres sont accessibles au départ de l'hôtel... dont un surplombant les Gorges du Chassezac, absolument magnifique !
- Le vélo-tourisme n'est pas en reste ! Nous sommes à 6 Km de la Voie Verte Via-Ardèche qui longe les villages de Caractères de la Région. Nous ne disposons pas des service de location de vélos à l'hôtel, pour la bonne raison qu'un professionnel loueur de vélos est à 200 mètres avec du matériel qui correspondra à votre façon de pédaler ( Vélo VTT, de Route, Mécanique ou électrique ). AMC7 sera heureux de vous rendre service. Rapprochez-vous de la réception pour plus de renseignements.

## Déchets :

- Nous vous proposons de participer au tri sélectif grâce aux différents containers mis à votre disposition.



### Recommandations Importantes :

- Pour diverses raisons, nous ne sommes pas raccordés au réseau d'assainissement communal. Pour le confort de tous, il est très important de ne rien jeter dans les toilettes hormis le papier WC. Des sacs sanitaires sont à votre disposition dans les toilettes et salles de bain.

*Nous vous remercions pour votre investissement éco-responsable.*

### Tabac :

- Il est strictement **interdit de fumer** dans les chambres, aux fenêtres de celles-ci comme dans toutes les parties communes fermées de l'hôtel.

En cas de violation de cette interdiction, l'hôtel pourra demander des dommages équivalents aux dépenses engagées pour faire disparaître l'odeur de tabac ainsi que les pertes occasionnées par l'impossibilité de louer les chambres ; facturation qui ne saurait être inférieure à 100€.

- Vous pouvez bien évidemment fumer sur votre terrasse, si vous en avez une et dans les parties communes extérieures.

Des cendriers sont à disposition près de l'accueil.

### Nourriture et Boissons extérieures :

- La consommation de nourriture et de boissons extérieures à l'établissement est strictement interdite dans l'enceinte de l'hôtel.

Il est également **interdit de consommer et de cuisiner** des aliments dans la chambre, par mesure d'hygiène et d'odeur, et surtout parce que nous sommes en campagne et que les fourmis sont très vite attirées par la nourriture.

### Accueil des Enfants en bas Âge :

- Nous vous proposons un lit parapluie, un matelas à langer à disposer dans la chambre et une chaise haute avec tablette disponible au restaurant. Nous pouvons également réchauffer des plats préparés fournis par vos soins.

**NB : Pour des raisons évidentes d'odeur et d'hygiène, il est strictement interdit de cuisiner dans la chambre, notamment avec des robots cuiseurs mixeurs personnels...**

### Animaux Domestiques :

- Les animaux de petite taille sont les bienvenus à l'hôtel et au restaurant. Ils seront tenus en laisse.

**Il est strictement interdit de laisser son animal tout seul dans la chambre.**

- Par mesure d'hygiène et pour limiter les risques d'allergie, ils seront accueillis uniquement dans les chambres équipées d'une terrasse.

Nous remercions leur maître de bien vouloir tout mettre en œuvre pour ne pas engendrer de nuisance aux autres résidents et, pour des raisons d'hygiène évidentes, de bien vouloir les promener hors de l'enceinte de l'hôtel et des parties communes pour leurs besoins naturels.

Nous vous rappelons que les animaux ne sont pas admis dans l'enceinte de la piscine.



### Piscine :

La piscine est exclusivement réservée aux résidents de l'hôtel.  
Elle est ouverte 9h00 à 19h15, hors intervention technique ou maintenance.  
La douche est obligatoire avant chaque bain.  
Les enfants de moins de 16 ans ne sont acceptés qu'accompagnés de leurs parents et demeurent sous leur responsabilité.

#### **Soyez prudents :**

➤ Après les marches de la piscine, il y a un palier d'environ 1m de large, puis une nouvelle marche pour atteindre une profondeur d'1,55m, ensuite la profondeur augmente doucement jusqu'à la fosse. Vous n'avez certainement pas pied ! Nous disposons de « frites » pour que vous puissiez profiter pleinement de la piscine.

➤ Il fait très chaud en Sud Ardèche, l'eau peut se révéler très fraîche pour votre organisme. Pensez à le rafraîchir en prenant une douche avant chaque entrée dans l'eau.

Les animaux ne sont pas acceptés dans l'enceinte de la piscine, conformément à la législation.

### Parking gratuit :

- Un garage fermé ainsi qu'un local d'appoint peuvent accueillir motos et vélos. Sur demande auprès de la réception.

NB : l'hôtel décline toute responsabilité en cas de vol ou de dégradation sur les véhicules.

### Respect, Calme et Repos :

Chacun séjourne ici pour profiter du cadre et se reposer après une belle journée de randonnée, de visite ou de farniente au bord de la piscine.

Le soir, le matin, la nuit, sur le parking ou dans l'enceinte de l'hôtel, veillez à ne pas claquer les portes ou à parler trop fort, des personnes dorment certainement dans les chambres voisines... Elles apprécieront votre attitude respectueuse.

Nous vous en remercions pour elles.

### Découverte et Activités :

L'Ardèche Méridionale est très riche par la diversité de ses paysages, de ses villages et des loisirs qu'elle permet. Partez à la découverte de ses Villages de Caractère (Labeaume, Balazuc, Naves, Thines, Vogüé ... ), de ses Châteaux Médiévaux, de ses Musées, de ses Grottes toutes plus belles les unes que les autres ...

Explorez le Bois de Païolive, les Gorges de l'Ardèche, le Pont d'Arc, les Gorges du Chassezac et la Montagne Ardéchoise...

Profitez des typiques marchés locaux pour goûter les produits du terroir et pour gâter vos proches...

Jour et lieux des Marchés :

- Lundi : Saint Paul le Jeune, Rosières ( Juillet – Août )
- Mardi : Largentière, Sampzon ( Juillet – Août )
- Mercredi : Joyeuse
- Jeudi : Vallon Pont d'Arc
- Vendredi : Ruoms, Saint Paul le Jeune
- Samedi : Les Vans
- Dimanche : Lablachère, Beaulieu

Amateurs de Nature Détente ou de Loisirs Sportifs, vous avez accès à une multitude d'activités :

- Randonnées pédestres ou équestres, avec des départs possibles de l'
- Parcours de VTT ou Cyclotourisme grâce à la Via Ardèche
- Motos, Quads, Karting
- Canoë, kayak sur l'Ardèche ou le Chassezac
- Escalade, Via Ferrata, Via Corda...
- Canyoning

N'hésitez pas à vous rapprocher de la réception, nous pourrions vous aider à organiser votre séjour ou contactez :

Office de Tourisme Cévennes d'Ardèche

63 avenue François Boissel

07260 Joyeuse

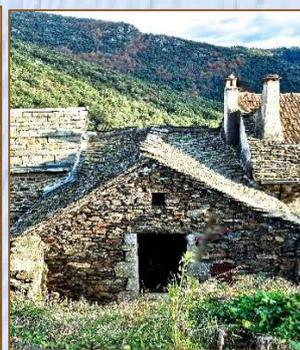
Téléphone : 04 75 37 24 48

Office de Tourisme Gorges de l'Ardèche

9 rue Alphonse Daudet

07120 Ruoms

Téléphone : 04 28 91 24 10



### Santé :

Maison de Santé Beaume Drobie

Cabinet médical à Joyeuse

555 Rte Nationale

07260 JOYEUSE

Tel : 04 75 39 95 49

Maison de santé des 3 Rivières

Cabinet médical à Ruoms

1 Place de la Petite Vitesse

07120 RUOMS

Téléphone : 04 75 39 60 35

Maison Médicale Léopold Ollier

Centre médical aux Vans

75 Rue du Quai

07140 LES VANS

Téléphone : 04 75 38 48 48

Nous pouvons prendre rendez-vous pour vous si nécessaire.

**Pour une Urgence, appelez-le : 15**

### Divers Services qui peuvent être utiles – Se rapprocher de la réception :

- Vous avez accès à un service de réveil en le réservant au plus tard la veille auprès de la réception.
- Nous tenons à votre disposition une table et un fer à repasser.
- Et bien sûr, nous disposons d'une trousse de soins pour les premiers secours.

### Vidéo-surveillance :

Pour votre sécurité, les parties communes de l'hôtel sont placées sous vidéo-surveillance.

Pour faire valoir votre droit d'accès aux images, contactez la direction de l'hôtel.

**Nous vous remercions de votre visite et vous souhaitons un agréable séjour.**

Retrouvez-nous sur Facebook, sur Instagram et Twitter : Hôtel de Vacances La Vignasse

Vous pouvez nous soutenir en laissant vos commentaires à la réception dans le livre d'Or, sur Google, sur Tripadvisor, sur le site Logis ou autre site de réservation...

Astuce : Réserver en direct auprès de nous vous coûte moins cher que de réserver sur les centrales de réservations

Site : [www.hotel-lavignasse.com](http://www.hotel-lavignasse.com)



*Hôtel de Vacances de la Vignasse - Maisonneuve - 07230 CHANDOLAS*

Site internet: [www.hotel-lavignasse.com](http://www.hotel-lavignasse.com)

E-mail: [info@hotel-lavignasse.com](mailto:info@hotel-lavignasse.com)

Tél: 04 75 39 31 91

Port: 06 70 61 39 00